

#### Prenotazioni.

Di seguito si riportano i termini di servizio applicati da Web Travel s.r.l. per i servizi offerti tramite il sito [www.clickandtravel.it](http://www.clickandtravel.it)

- 1) Con l'invio della richiesta di prenotazione da parte del cliente, si ritengono accettate le condizioni di vendita di Clickandtravel srls . (come di seguito elencate) e le condizioni di vendita e trasporto delle compagnie di navigazione scelte.
- 2) Le prenotazioni pervenute on line, nel 80% dei casi, vengono evase da Clickandtravel srls entro 2 giorni lavorativi. Clickandtravel srls accetta e successivamente conferma le richieste di prenotazione solo nel caso di effettiva disponibilità confermata dalle compagnie di navigazione, in caso contrario Clickandtravel srls è obbligata esclusivamente a restituire le somme percepite.
- 3) Solo le compagnie marittime hanno facoltà di variare le tariffe senza preavviso fino al momento della definitiva emissione del biglietto. Nel caso in cui, in seguito all'emissione del biglietto la compagnia effettua variazioni delle tariffe o variazioni degli orari di partenza e/o arrivo della nave, le notifiche di tali variazioni vengono effettuate direttamente dalla compagnia stessa.
- 4) Clickandtravel srls applica le migliori tariffe nell'interesse del cliente, disponibili al momento dell'emissione del biglietto frutto di eventuali offerte o tariffe promozionali e non si ritiene responsabile qualora l'applicazione di offerte e tariffe promozionali, impediscono o limitano la possibilità di successive modifiche, annullamento e/o rimborso del biglietto. Nel caso in cui il cliente non volesse usufruire delle tariffe promozionali è tenuto a contattare direttamente Clickandtravel srls tramite telefono o mail e comunicare espressamente tale scelta.
- 5) Le richieste di prenotazione vengono accettate da Clickandtravel srls fino al giorno stesso della partenza nel caso in cui la compagnia rilascia biglietto in formato elettronico. In questo caso il pagamento deve essere effettuato obbligatoriamente con carta di credito. Il biglietto si riceve via e-mail e, fino alla ricezione dello stesso, la pratica non viene considerata conclusa. Le richieste di prenotazioni che prevedono l'emissione del biglietto manuale è preferibile farle pervenire almeno 5 giorni lavorativi prima della data di partenza, e comunque non meno di due giorni lavorativi prima della partenza.
- 6) Clickandtravel srls non è in nessun modo responsabile dell'esattezza e della veridicità dei dati forniti da parte del cliente in fase di prenotazione (tutti i dati richiesti dal form del sito in fase di prenotazione e pagamento).
- 7) La prenotazione effettuata on line, si ritiene conclusa (salvo disponibilità) solo dopo aver ricevuto la mail di conferma da parte di Clickandtravel srls.
- 8) Il biglietto è emesso per ciascun passeggero e costituisce un titolo di viaggio strettamente personale, non trasferibile ad un altro passeggero senza il consenso della Compagnia.

9) I passeggeri sono tenuti a presentarsi almeno tre ore prima dell'ora di partenza indicata sul proprio biglietto (se non diversamente indicato), per sbrigare le formalità d'imbarco ed effettuare il check-in.

10) Tutti i passeggeri devono essere muniti di regolare passaporto o equivalenti documenti di riconoscimento e, ove necessario, di visa e/o di certificati internazionali di vaccinazione.

11) I passeggeri devono inoltre conservare il titolo di viaggio per poter far valere i propri diritti in qualsiasi momento. Il biglietto può essere richiesto dagli ufficiali di bordo durante il viaggio (fino allo sbarco), ed il passeggero deve obbligatoriamente esibirlo.

12) Il passeggero che non adempirà agli obblighi citati nell'ART.8 - 9 - 10 - 11 perderà diritto a qualsiasi sistemazione prenotata/pagata e il suo posto auto.

13) Il Comandante ha il diritto di rifiutare l'imbarco di un passeggero per motivi legati alla salute di questo, alle sue condizioni fisiche o mentali, ad un eventuale stato di ebbrezza, per motivi di cattiva condotta anche relativi al passato o per qualsiasi motivo che egli ritenga strettamente necessario.

Pagamenti.

14) La richiesta di prenotazione viene presa in carico successivamente all'avvenuto pagamento e l'emissione definitiva del biglietto è subordinata alla disponibilità delle Compagnie, terminato l'iter, il cliente riceve la conferma definitiva via mail.

15) Il metodo di pagamento esclusivo accettato per le prenotazioni effettuate on-line è con carta di credito tramite i sistemi forniti da PayPal e Banca Sella. I biglietti di alcune compagnie possono essere opzionati e di seguito pagati tramite bonifico bancario, contattando direttamente Clickandtravel srls tramite mail e/o telefono. Per le prenotazioni con carta di credito al telefono Clickandtravel srls si riserva il diritto di richiedere la documentazione necessaria per l'autorizzazione al prelievo.

16) Per le prenotazioni con pagamento tramite bonifico bancario il cliente è tenuto ad inviare a Clickandtravel snc, via e-mail : [info@clickandtravel.it](mailto:info@clickandtravel.it) , la copia del versamento. In caso di pagamento con bonifico il biglietto viene inviato al cliente solo dopo l'accertamento di accredito sul conto bancario di Clickandtravel srls.

17) Tutte le richieste di variazione e/o annullamento delle prenotazioni devono essere inoltrate a Clickandtravel srls esclusivamente via mail dall'indirizzo mail utilizzato in fase di acquisto, allegando una copia del documento dell'intestatario della prenotazione. In caso di necessità durante gli orari o i giorni di chiusura Clickandtravel srls , il cliente può contattare direttamente la compagnia marittima prenotata e richiedere modifiche e cancellazioni alla stessa.

18) In caso di modifiche o annullamenti di biglietti già emessi, Clickandtravel srls si rifà ai termini e condizioni generali di trasporto della compagnia in questione. Il cliente, può effettuare variazioni o annullamenti di biglietti già emessi ove ciò è consentito previo pagamento di una penale verso la Compagnia nonché al pagamento di una penale nei confronti di Clickandtravel srls fino a un massimo di € 50,00 per ogni variazione o modifica.

19) In caso di non utilizzo di biglietti già emessi (NON SHOW), il cliente non ha diritto ad alcun rimborso.

Rimborsi.

20) I rimborsi richiesti sono soggetti agli ART.18 e 19. Non vengono in nessun caso rimborsati i diritti di

di acquisto). I tempi della disponibilità delle somme accreditate da Clickandtravel srls dipendono dall'istituto bancario del cliente.

21) In caso di annullamento o variazione dei biglietti Clickandtravel srls provvederà al rimborso delle somme eventualmente dovute al cliente solo dopo aver ricevuto il rimborso dalla Compagnia Marittima in questione, **tutte le prenotazioni effettuate con OFFERTA PRENOTA PRIMA sono modificabili ma non rimborsabili così come da regolamento della compagnia di navigazione di riferimento.** Le somme dovute sono al netto delle penali applicate dalla Compagnia e da Clickandtravel srls, di cui

22) Clickandtravel srls è esclusivamente intermediario tra il cliente e la Compagnia di Navigazione, pertanto, non si ritiene in nessun modo responsabile di malfunzionamenti del sistema di prenotazione della Compagnia stessa o di eventuali modifiche apportate all'itinerario prenotato.

Non applicabilità del recesso.

23) Il Codice del Consumo, art. 7 legge 29 luglio 2003, n. 229, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 235 del 8 ottobre 2005, aggiornato al 10/06/2011 con D.lgs.79/2011 - Supplemento Ordinario n. 162 all'art. 55 "Esclusioni" paragrafo b, riporta: "Il diritto di recesso previsto agli articoli 64 e seguenti, nonché gli articoli 52 e 53 ed il comma 1 dell'articolo 54 non si applicano: b) ai contratti di fornitura di servizi relativi all'alloggio, ai trasporti, alla ristorazione, al tempo libero, quando all'atto della conclusione del contratto il professionista si impegna a fornire tali prestazioni ad una data determinata o in un periodo prestabilito."

Foro competente.

23) Eventuali controversie sono regolamentate dalla legge italiana e vengono devolute alla competenza del Foro di Brindisi.